

LEISTUNGSPROFIL

Architekten für zeitgemäße Informationssysteme
Coaching & Organisationsentwicklung in der EDV
Ganzheitliches Informationsmanagement
Überbetriebliche Kommunikation & Vernetzung
Projektmanagement & Prozeßbegleitung

Professionelle Architektur für zeitgemäßes Informationsmanagement

Adäquate **Information** wird heute bereits von vielen Führungskräften als **lebenswichtig** für ihr Unternehmen bewertet. Viele wünschen sich für ihre Organisation einen effizienteren Umgang mit Informationen und eine reibungslose Kommunikation.

Trotz intensiver Bemühungen und hoher Investitionen für Informations- und Kommunikationssysteme sind oft die Erfolgsrate und die Zufriedenheit von Unternehmensleitung, Mitarbeitern und Kunden durchaus verbesserungswürdig.

Der innovative Beratungsansatz des *INFORMATION DESIGN INSTITUTEs* bietet hier neue Chancen:

- Wir bieten dem Top-Management unsere professionellen Dienstleistungen als Architekten für produktive Informationssysteme und effektive Kommunikation im Unternehmen an. Unsere Tätigkeit gründet sich auf eine **ganzheitliche unternehmensweite Sicht** von Information und Kommunikation als zentrale Funktionsbasis jeder Organisation.
- Wir sehen die **technische Architektur** Ihrer Informationssysteme unteilbar vernetzt mit der **sozialen Architektur** der Projektorganisation und der Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen.
- Nur eine ausgewogene Kombination aus technischer Exzellenz und hoher sozialer Kompetenz kann der Komplexität der Informatikprojekte von heute gerecht werden. So mobilisieren wir verschüttetes Know-how, volles Engagement und die Veränderungskraft Ihrer Mitarbeiter und fördern verstecktes Nutzenpotential Ihrer EDV.

Nutzenorientierter Informatikeinsatz

Wir wollen den konkreten Nutzen Ihrer EDV-Investitionen verbessern. Dabei betrachten wir EDV wie jedes andere Werkzeug (neben Maschinen, Transporteinrichtungen, etc.) als ein Mittel zur ganzheitlichen **Steigerung** Ihrer Produktivität. Dieses Werkzeug soll Ihnen ermöglichen, Ihre individuellen Dienstleistungen und Produkte für Ihre Kunden mit motivierten Mitarbeitern möglichst effizient zu erbringen oder herzustellen.

Informatik-Investitionen sind nur gerechtfertigt, wenn wir damit die **Prozesse** im Unternehmen in folgenden vier Dimensionen **kundenorientiert verbessern** können:

- Beschleunigen der Durchlaufzeit der einzelnen Prozesse,
- Verbessern der Ergebnisqualität, Vermeiden von Fehlern,
- Erhöhen der Flexibilität gegenüber unseren Kunden auf dem Markt,
- Reduktion von Kosten/Aufwand: (Geld, Personal, Ressourcen).

Gründliche Organisationsarbeit und eine überlegte Straffung der Unternehmensprozesse ist oft die Voraussetzung für konkrete Verbesserungen und einen größeren Nutzen.

Unser ganzheitliches Top-Level Consultingangebot:

Durch unser systemisch orientiertes Consultingangebot für das Top-Management fördern wir einen ausgewogenen Überblick, Synergieeffekte und kompakten Informationsfluß.

- Planung und Management von EDV- und Logistikprojekten gemeinsam mit den Mitarbeitern
- Entwicklung von Kommunikation und Organisation im Unternehmen
- Herausarbeiten der individuellen Anforderungen an die Informationsarchitektur, ausgehend von Unternehmenszielen, Marktposition, Managementpotential, Mitarbeiterqualifikation, vorhandenen Ressourcen und Know-how
- Projektberatung bei Definition, Ausschreibung, Bewertung, Vergabe und Vertragserrichtung sowie begleitende Projektkontrolle bei der Realisierung und in der Einführungsphase
- Entwurf eines umfassenden Bauplanes für die Informationsarchitektur im Unternehmen (unternehmensweites Informationsmodell)
- Verbessern der Kommunikation zwischen Unternehmensleitung, EDV-Team und den Anwendern, Verfügbarmachen vorhandener Ressourcen
- Definition von klaren Zielen, Aufträgen und Prioritäten der Unternehmensleitung an die EDV-Mannschaft
- Begleitung der Unternehmensleitung als Change-Agent in den Bereichen Information, Organisation, Logistik und Kommunikation und als Coach des EDV-Teams

Definition der individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens

Gemeinsam mit der Unternehmensleitung erarbeiten wir als Basis eine klare Definition der **Ziele und kritischen Erfolgsfaktoren**. In engem Kontakt mit den Mitarbeitern analysieren wir die wesentlichen **Tätigkeiten** und die dabei notwendigen **Daten** Ihrer Organisation in allen relevanten Beziehungen. Moderne, mit Ihnen abgestimmte und verständlich aufbereitete Methoden des computergestützten Systementwurfs garantieren Ihnen einen **klaren Überblick** über alle Informationssysteme und Kommunikationserfordernisse Ihres Unternehmens und stärken hier Ihre **Entscheidungskraft**.

Planung und Management von EDV-Projekten

Wir unterstützen Sie bei Anforderungsdefinition, **Ausschreibung**, Bewertung, Prototyping, Leistungsmessung, **Vertragsgestaltung** und **Projektmanagement** für alle relevanten Technologien und Dienstleistungen. Integriert dazu führen wir oft auch ein **Coaching** und Training für die hauseigene EDV-Mannschaft durch und erreichen damit eine größere Autonomie für Folgeprojekte.

Hochwertiges technisches Know-how als Basis unserer Beratung

Unsere technischen Spezialgebiete sind:

- Offene Systeme und ihre Vernetzung; Intranet & Internet,
- Office Automation, Electronic Mail, Archivierung und Workflow,
- Internationale Netzwerke (EDI, Internet, WorldWideWeb, Informationsanbieter),
- Analyse und Optimierung von Informationsflüssen, Datenbankdesign,
- Funktions- und Leistungsvergleich von Datenbank- und Dialogsystemen,
- Herstellerneutrale offene Standards für Betriebssysteme, Kommunikation und Netzwerke,
- Benutzerschnittstellen und Relationale Datenbanken,
- Methoden und Werkzeuge des computerunterstützten Systementwurfs,

Datenflußdiagramme und Entity-Relationship Modelle, Integritätsbedingungen und Business-Rules bilden die Grundlagen für ein **flexibles Datenbankdesign**, klare Anforderungsdefinitionen und anschauliche Prototypen. Ein überlegter Stufenplan mit **vorgegebenem Zeit- und Kostenrahmen** definiert einen realistischen Übergang zu Ihrem neuen Informationssystem bei stetig steigender Produktivität in **sinnvollen Projektschritten**, die Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen leichter verkraften können.

Entwicklung von Kommunikation und Organisation

Wir entwickeln die Kommunikation und die Organisation innerhalb Ihres Unternehmens (Informationsmanagement, Berichtswesen, Entscheidungsfindung, Gruppenarbeit) sowohl in **technischer** Hinsicht (Office Automation, Intranet, Electronic Mail, Workflow), als auch im **sozialen** Bereich (Organisationsentwicklung, Teamarbeit, Steuergruppen, Quality Circles, Projektarbeit). Die Kommunikation nach außen mit Ihren Geschäftspartnern gestalten wir effektiver durch elektronischen Datenaustausch (**EDI**). Externe Datendienste, internationale Netzwerke und neue Medien binden wir in Ihr Informationssystem ein.

Unsere Spezialität: Projektbezogenes integriertes Training und Consulting

Wir leiten gemeinsam mit Ihnen ein Projekt, coachen dabei Sie und Ihre EDV-Mannschaft und trainieren Ihre Mitarbeiter. Genauso professionell wie die **technische Architektur** Ihres Netzwerks gestalten wir mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern auch die **soziale Architektur** der Projektorganisation und Zusammenarbeit. So werden **neue Organisationsmuster** rascher in Ihrer betrieblichen Realität **umgesetzt**. Sie werden unabhängiger und sind damit besser gerüstet für weitere erfolgreiche Informatik-Projekte.

Unser Leitbild:

Wir helfen unseren Kunden aus dem Top-Management mit unserer gesamten **Erfahrung** und unserem vollen **Einsatz** dabei, gemeinsam mit ihren Mitarbeitern eine ganzheitliche und zu ihrer Organisation passende Informations- und **Kommunikationslandschaft** zukunftsorientiert zu planen, kostengünstig zu realisieren und erfolgreich zu betreiben.

Unser breites und fundiertes Know-how stammt aus nunmehr **25 Jahren Praxis** in Datenverarbeitung, Kommunikation und Organisation. Wir haben es erworben in einer ausgewogenen Kombination aus:

- Informationsmanagement und Organisationsarbeit in der **Geschäftsführung** erfolgreicher privatwirtschaftlicher Unternehmen,
- universitärer Lehr- und **Forschungstätigkeit** und
- vielseitiger freiberuflicher **Konsulentenarbeit**.

Es wird begründet durch eine stetig gewissenhafte und praxisorientierte Evaluation der fortschrittlichsten relevanten **Spitzentechnologien**. Ergänzt wird es durch **Taktgefühl** und soziale Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit vielen Menschen aus allen Organisationsebenen und bestätigt in vielen erfolgreichen Projekten, dokumentiert in vielen Seminaren, internationalen Vorträgen und Publikationen.

Wir betreuen unsere Kunden aus dem Top-Management nur **persönlich**. Nur so können wir ihnen stets unser gesamtes Wissen und unsere professionellen Erfahrung uneingeschränkt zur Verfügung stellen. Von großen traditionellen Beratungsunternehmen unterscheiden wir uns durch die Qualität unserer **individuellen Beratungsleistung**. Statt auf schubladisierbare Gutachten konzentrieren wir uns auf eine persönliche, **durchgängige Prozeßbegleitung**. Wir stehen zu unserer kleinen quantitativen Kapazität und betreuen nur wenige ausgewählte Kunden. Projekte planen und realisieren wir nicht allein, sondern nur in intensiver Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern. Das hat den Vorteil, daß unsere Kunden in der Projektarbeit **aktiv lernen** und durch den ständigen Know-how Transfer ähnliche Projekte in Zukunft selbst umsetzen können.

Wir verkaufen keine Computer und wir sind keine Programmierer. Aber wir vermitteln unseren Kunden die Zusammenarbeit mit bewährten Anbietern für Hardware und Software, deren Qualität und Referenzen wir gewissenhaft überprüft haben. Eingebunden in ein Netzwerk von verlässlichen Kooperationspartnern mit ähnlicher Haltung (**Beratergruppe Neuwaldegg, Change for More, Synetz**) koordinieren wir ganzheitlich abgestimmte Beratungsleistungen weit über unseren Tätigkeitsbereich hinaus.

Wir haben keine schlechten Referenzen. Das muß auch stets so bleiben. Wir nehmen daher nur solche Aufträge an, bei denen wir größtmögliche Qualität garantieren können. Das sind Projekte, für die wir bei unseren Kunden die notwendige **Klarheit** in der **Zielsetzung**, die erforderliche personelle, organisatorische und technologische Infrastruktur sowie eine ausreichende Motivation zur Veränderung erreichen und bei denen wir die **Kosten** unserer Arbeit durch weitaus größere **Vorteile** für unseren Auftraggeber **rechtfertigen** können.

Persönlichkeitsprofil Dipl.-Ing. Dr. Rupert Nagler:

- geboren am 31. Juli 1951 in Wien
- verheiratet mit Ilse Nagler-Breitenbach, 2 Kinder
- Volksschule und Realgymnasium in Wien, Matura 1969
- Präsenzdienst 1969/70 als Funker
- 1971 - 1975 Studium der Informatik und Psychologie
- Sponson zum Diplomingenieur für Informatik 1975
- Universitäts-Assistent an der Technischen Universität Wien am Institut für Informationssysteme von 1976 bis 1981
seit 1979 ständiger Universitätslektor für Dialogsysteme
- Dissertation über "Entwurf und Realisierung von Dialogsystemen",
Promotion zum Doktor der Technischen Wissenschaften 1980
- seit 1981 bei der BML-Holding AG verantwortlich für Organisation,
Datenverarbeitung und Kommunikation,
1983 Bestellung zum Prokuristen der BILLA AG
- Vorstandsdirektor der LITEGA AG ab 1986
- seit 1987 Geschäftsführer der BILLA Dienstleistungs GmbH und
der BILLA Lager-Transport GmbH
- seit 1972 freiberuflich selbständig als Konsulent und Trainer für Kommunikation,
Informationstechnik und Organisationsentwicklung
- 1990 Gründung des *INFORMATION DESIGN INSTITUTE*s als unabhängiges,
freiberuflich und persönlich geführtes Consulting-Unternehmen
seither erfolgreiche Beratungspraxis bei über 50 Großprojekten
- 1995 Abschluß der Ausbildung zum systemischen Prozeßberater
- 1996 Director of the Board bei Eunet International Ltd. während der europaweiten
Umstrukturierung und Internationalisierung
- 1997 Vorsitzender des Aufsichtsrates Xnet Netzwerkservice AG
- 2000 Stiftungsvorstand der Internet Privatstiftung Austria
- 2001 Aufsichtsrat bei der ilab24 Mittelstandfinanzierungs AG
- Referent bei vielen Seminaren (Future Network, GDI, ÖAF, ÖPWZ, ÖCG, etc.),
zahlreiche einschlägige Publikationen und Vorträge
- Voting Member der Association for Computing Machinery (ACM) und des
Institutes of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (IEEE)
- kulturelles Interesse an Theater, Kino, Oper und Konzert
sportlich aktiv bei Segeln, Surfen, Schifahren, Laufen und Tennis.



Persönlichkeitsprofil Dipl.-Ing. Dr. Ilse Nagler:

- geboren am 14. November 1952 in Wien
- verheiratet mit Rupert Nagler, 2 Kinder
- Volksschule und humanistisches Gymnasium in Wien
- Matura mit Auszeichnung 1970
- 1970 - 1975 Studium der Informatik an der Technischen Universität in Wien
- Sponson zum Diplom-Ingenieur für Informatik 1975
- Wissenschaftliche Assistentin am Institut für Höhere Studien, Abteilung Mathematische Methoden und Computersysteme von 1976 bis 1980, Forschungsschwerpunkt Datenbanksysteme
- Dissertation über Unternehmensweite Datenmodelle
- Promotion zum Doktor der Technischen Wissenschaften 1981
- 1981 - 1984 bei der Austria Versicherung als Projektleiterin für Betriebsorganisation
- seit 1985 freiberuflich selbständig als Konsultantin für Architektur von Informationssystemen, Organisation und Datenverarbeitung
- seit 1990 Partnerin im *INFORMATION DESIGN INSTITUTE*
- Schwerpunkte:
 - Teamarbeit in der EDV
 - Projektorganisation
 - ganzheitliche Kommunikationssysteme
 - Workflow, Kanzlei-Informationssysteme
 - Data Warehouse Systeme, OLAP
 - Unternehmensweite Datenmodelle, Datenbanktechnologie
 - CASE, Objektorientiertes Entwerfen und Entwickeln

- zahlreiche einschlägige Publikationen und Seminare
- kulturelles Interesse an Oper, Konzert und Theater
- sportlich aktiv bei Tennis, Schifahren, Surfen und Laufen.



Unsere Honorarregelung:

Unser Honorar versteht sich als Entgelt für die Erbringung wissenschaftlicher Leistungen zum Zweck der Anwendung in den Unternehmen unserer Kunden.

Dabei handelt es sich um freiberuflich selbständige Planungs-, Consulting- und Schulungstätigkeit sowie die Unterstützung des Auftraggebers bei Koordination und Management von Informatik-Projekten, Organisationsentwicklung und Neuplanung der Informationsarchitektur.

Diese Leistungen umfassen Untersuchungen, Studien, Planungen, Bewertungen, Entwürfe, Training, Seminare, Projektbegleitung, Moderationen und Konsultationen.

Wir verrechnen derzeit ein Tageshonorar von **2,300.- EUR.**

Bei Abschluß einer Consulting-Vereinbarung im Ausmaß von mindestens einem Mannmonat (=20 Manntage) verteilt auf maximal ein Kalenderjahr können wir durch den geringeren Verwaltungsaufwand noch einen günstigeren Tagsatz von 2,000.- EUR anbieten.

Alle Beträge verstehen sich exklusive der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 20 %).

Das Honorar kann auch pauschal für ein definiertes Projekt festgelegt werden.

Die Rechnungslegung erfolgt nach Abschluß vereinbarter Projektabschnitte oder monatlich.

Reisespesen verrechnen wir nach Aufwand mit Beleg, bei der Benutzung unseres PKWs stellen wir 0,38 EUR pro gefahrenen Kilometer in Rechnung.

Im Großraum Wien fallen keine extra Reisespesen an. Reisezeit gilt zur Hälfte als Arbeitszeit.

Überblick über unsere Referenzen und Projekte

ACNielsen Ges.m.b.H.	Zukunftsworkshop, Organisation & Marktauftritt, Future Search Conference IT-Markt
ADEG AG	Ausschreibung Rechnungswesen
Adler Data GmbH	Datenfernübertragung (Seminare)
Josef Ahorner GmbH	Unternehmensweites Datenmodell, Coaching, Technologie- Consulting, Logistik
Allgemeines Rechenzentrum der Volksbanken	Workshop Chancen Internet, Intranet und E-Commerce
ALPO GmbH	Anforderungsspezifikation Lacoste-Boutique
Andert AG	Integriertes Produktionssteuerungssystem für Fleischzerlegung und Wurstverwiegung mit automatisierter Waagensteuerung und Filialbestellung
Ankerbrot AG	Situationsanalyse ERP-Einführung IT-Strategie
Arbeiterkammer Oberösterreich	Organisationsentwicklung in der IT-Abteilung, Coaching EDV-Leitung und Internet-Projektleitung Datenmanagement
Austria Email AG	Consulting strategisches Informatik-Konzept
Austria Pro	Elektronischer Datenaustausch EDI, (Seminare)
Austria Versicherungen AG	Projektmanagement, Organisation, Moderation von Reorganisationsprojekten
W. Auteried Ges.m.b.H	Leistungserfassungssystem, Coaching, Methoden- und Technologieberatung
Babel GmbH papier center	Systemanalyse, Architektur und Projektplanung, Ausschreibung und Vergabe, SAP Migration, Coaching, Organisationsentwicklung in der EDV
Bank für Tirol und Vorarlberg	IT-Strategie, Benchmarking, Teamcoaching
Bauhaus Handels AG	Filialwarenwirtschaft und Kassen, Projektmanagement
Baumaco Auktionshaus	Warenwirtschaft mit Verkaufserfassung,

Billa AG	Filialsystem mit mobiler Datenerfassung, Disposition, automatische Bestellung, Wareneingang, Kassabuch, Inventur (MSI) Integrierte Warenwirtschaft mit Scannerkassen, Filialrechnern und zentralem Marketing und Einkauf Organisationsentwicklung, Unternehmensleitbild Verkaufsflächenoptimierung (SpaceMan) EUR-Logistik, Wechselgeldbedarfsermittlung
Billa Dienstleistungs GmbH	Automatisierte Rechnungskontrolle und Filialbuchhaltung (Oracle, Unix, HP) CAD-Systeme für die Filialplanung Integriertes zentrales Rechnungswesen Organisation der Softwareentwicklung, CASE Personalinformationssystem
Billa Dienstleistungs GmbH	Projektabrechnung für die Bauabteilung Sekretariatsorganisation, Textverarbeitung, Dokumentenverwaltung, Mikroverfilmung Realitätenverwaltung, Grundbuchdatenbank Unternehmensweites Cash-Management Verteiltes Datenbankkonzept, dezentrale modulare Client-Server Architektur
Billa Lager&Transport GmbH	Warenwirtschaft, Logistikkonzept, Lager und Transport dezentrale Frischdienstlager, Bestellwesen, Datenaustausch, DFÜ (MDE, Datex-P) Fuhrparkverwaltung, Abrechnung und Auslastungskontrolle Lagerverwaltung, Transportwegoptimierung, Infrarotsteuerung
Bipa GmbH	erste Scannerkasseninstallationen Österreichs, Entwurf und Projektmanagement

BML AG	<p>konzernweite modulare Warenwirtschaft (Oracle, Unix, HP)</p> <p>Gesamtkonzept Filialkommunikation, Lokale Netzwerke, ISDN-Telefonsystem (Datex-P, Ethernet, TCP/IP)</p> <p>Gesamtkonzept Lieferantenkommunikation, Bestell- und Rechnungsdatenaustausch (EDI, ECODEX)</p> <p>Information Center, Endbenutzercomputing</p> <p>Organisationsentwicklung und Persönlichkeitsschulung (Moderation, Coaching)</p> <p>Unternehmensweites Datenmodell, Datenbankdesign</p>
Boltzmann Institut zur Erforschung kindlicher Hirnschäden	<p>Patientendatenbank, statistische Auswertungen</p>
Borckenstein AG	<p>Produktionsplanung, Transaktionsverwaltung, Technologieconsulting</p>
Bull AG	<p>Offene Systeme (Seminare)</p>
Bundeskammer der gewerblichen Wirtschaft	<p>EAN, EDI, ECODEX (Seminare, Arbeitsgruppen)</p>
Bundesministerium für öffentliche Wirtschaft und Verkehr	<p>Kanzleiiinformationssystem, Datenbankstrategie, Internet und internationale Informationsanbieter Coaching, Moderation, Prozeßbegleitung</p>
Bundesministerium für Wissenschaft und Forschung	<p>Forschungsprojekt "Didaktik der Informatik" (Moderation, Gruppenarbeit, Seminare)</p> <p>Projektleitung der Studie über benutzergerechten Einsatz von Supercomputern (Consulting, Moderation)</p> <p>Projektleitung bei der Implementierung des Vernetzten Hochleistungsrechnens in Österreich (Projektmanagement, Consulting, Coaching, Moderation)</p>
BVA Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter	<p>Informationsmanagement, EDV-Architektur, Unix (Consulting, Seminare)</p>
ComMunic Kongresse, BRD	<p>Warenwirtschaftssysteme, EDI (Seminare, Moderation)</p>
Corda-Geiger GmbH	<p>Warenwirtschaftssysteme, PC-Kassen, Praxisstudie</p>
Diebold GmbH	<p>Unix, Warenwirtschaftssysteme (Seminare)</p>
Digital Equipment Corporation	<p>EDI-Strategie (Coaching und Seminar)</p>
Diners Club Austria AG	<p>Datenmodellierung, Umstellung auf Unix und Informix, Prozeßbegleitung, Organisationsentwicklung in der EDV</p>

Deutsche Post AG	EUR-Logistik, Wechselgeldbedarfsermittlung
ECO Computer GmbH	Compiler, mittlere Datentechnik, Rechnungswesen, Schulcomputer, Systemprogrammierung
EduScho Kaffee GmbH Wien	Coaching, Scanning, Filialwarenwirtschaft, Kundenkartensystem, Projektplanung, Organisationsentwicklung in der EDV
EduScho Kaffee GmbH Bremen, BRD	Ausschreibung, Bewertung und Vergabe Filialwarenwirtschaft und Scannerkassen, Qualitätskontrolle und Projektmanagement
Fritz Egger Gesellschaft m.b.H.	Offene Edv-Strategie, Vernetzung LAN / WAN, Datenbankmodellierung, Moderation, Prozeßbegleitung, Data Warehouse, OLAP, SAP Evaluation, Coaching, Organisationsentwicklung in der EDV
Eisenhof Liezen GmbH	Logistik und Warenwirtschaftssystem Ist-Analyse Warenwirtschaft, , Data Warehouse EDV-Organisation und Informationsmanagement, Organisationsentwicklung in der EDV
Elektro Haas	Unternehmensweites Datenmodell, Datenbankdesign, Warenwirtschaft, Vertragsgestaltung, Projektüberwachung, Organisationsentwicklung in der EDV Intranet, unternehmensweites Kommunikationssystem Eigenentwicklung PC-Kassen, Filialkommunikation, Warenfluß, Lagerhaltung, Transport, Reparatur Kundenkartensystem, Leistungsvergleich Coaching, Prozeßbegleitung
Elin Energieversorgung GmbH	Globale Organisation, IT-Workshop, Auswirkungen Konzernstrategie auf IT Strategie
Josef Eller GmbH	Produktionssteuerung, Auftragswesen, Consulting
EWI GmbH, BRD - Europäische Wirtschaftsinformation	EDI, Warenwirtschaft (Seminare)
Emma GmbH	geschlossene Warenwirtschaft mit Scannerkassen, Filialrechnern, zentralem Marketing und Einkauf
Energieverwertungsagentur	Interaktives Simulationssystem für Energiemodelle
Erste Österreichische Sparkasse	Vorgehensmodell, Objektorientierter Entwurf und Entwicklung, Moderation, Workshops
Eunet Austria GmbH	Datenbankkonzept, Accounting, Strategie, Organisationsentwicklung in der EDV

Eunet International Ltd	Internationalisierung, Marktstrategie, Servicekonzept, Organisationsentwicklung in der EDV
Ford Czezelits GmbH	Statusanalyse, Rechtsberatung IT-Probleme
Forstinger Handelsgesmbh.	Informatik-Strategie, Coaching und Moderation Warenwirtschaft für Filialen, Lager und Zentrale Prozeßbegleitung, Organisationsentwicklung in der EDV
Frisch & Frost GmbH	Systemanalyse, Spezifikation, Anbieterauswahl, Vergabe, Vertragserrichtung, Coaching, Organisationsentwicklung in der EDV
GDI, Schweiz	Warenwirtschaftssysteme, EDI, Unix, ganzheitliches Informationsmanagement (Seminare)
G & M Pharma GmbH	Informatik-Strategie, EDV-Architektur (Coaching)
Handelsverband	Warenwirtschaftssysteme (Seminare)
Hainzl Industriesysteme	ERP-Einführung, Organisationsentwicklung IT
Handl Tyrol GmbH	Planung und Realisierung Logistikzentrum, Prozeßbegleitung, Qualitätskontrolle, Koordination, Schnittstellenmanagement, Vertragserrichtung; Unternehmensweites Datenmodell, Datenbankdesign, Technologieconsulting, Projektkoordination, Coaching, Benchmarks, ganzheitliches Informationsmanagement, Datenfernübertragung, Office Automation, EWG-Strategie Prozeßanalyse, Internetauftritt ERP-Einführung, Chargenverfolgung
Henkel Austria GmbH	Warenwirtschaftssysteme (Seminar)
Hewlett Packard GmbH Österreich, BRD	Unix, Marketing, Coaching, Serviceorganisation (Studie, Seminare)
Hitachi Data Systems GmbH	Offene Systeme, OSF, Strategie (Coaching, Seminare)
Höhenrainer Truthahn Delikatessen GmbH., BRD	Projektkoordination und Qualitätskontrolle, Warenflußoptimierung, Auftragsverwaltung, Materialwirtschaft, Data Warehouse
Hugin * Sweda GmbH	Moderation, Coaching und Koordination Warenwirtschaftssystem
Humanic GmbH	Kundenkartensystem, Datenbankkonzept, Marketingberatung

I.B.L. Technisches Büro für Steuerungs- und Regeltechnik	Gutachten und Rekonstruktion Datenzugriff
IBM Österreich, BRD, Italien	Electronic Data Interchange, Warenwirtschaftssysteme (Seminare)
IDC International Data Corporation	anwenderorientierte Strategien für offene Systeme, Datenbanksysteme (Seminare)
IIR, Institute for International Research	Personalmanagement in der EDV, Downsizing und offene Systeme, ISDN, Client/Server (Seminare)
ILAB24 AG	Aufsichtsrat
Ingres Austria	Objektorientierung, Workshop, Moderation
Institut für Höhere Studien	Mitarbeit bei der Entwicklung eines Dialogsystems für statistische Analysen Seminare über Datenbanken, Systementwurf und Programmierung
Internet Privatstiftung Austria	Stiftungsvorstand
Intersport Austria GmbH.	Projektcoaching Warenwirtschaft, IT-Organisationsentwicklung
Interrevision Steuerberatungskanzlei	Konzept und Qualitätskontrolle Kanzleiinformationssystem
Jablonex Foreign Trade Company Limited, Tschechien	EDV-Status, Informatik-Strategie, Coaching, Organisationsentwicklung in der EDV
Jacoby Pharmazeutika GmbH	Informatik-Strategie, EDV-Architektur, Coaching
Kastner Großhandels GmbH	Warenwirtschaft, Logistiko Optimierung, Lagerhaltung, Datenmodellierung, Informatik-Strategie, Umstellung auf offene Systeme und relationale Datenbanken, Organisationsentwicklung in der EDV; Coaching, Qualitätskontrolle und Projektkoordination
Kemper Cerruti 1881	Projektmanagement
Julius Kiennast	Scanning-Projekt, Informationsmanagement in der Warenwirtschaft, Organisation, Coaching, Organisationsentwicklung in der EDV
Klepp GmbH	Verkaufserfassung , Integrierte Filialwarenwirtschaft
KPMG Consulting AG	EUR-Logistik, Wechselgeldbedarfsermittlung

Kriegbaum KG, BRD	Organisations- und Technologieconsulting
LandesVerlag	EDV-Strategie, Warenwirtschaftskonzept, Logistik, Projektmoderation, MIS-Beratung, Coaching
Leder & Schuh AG	EDV-Strategie, Warenwirtschaftskonzept, Projektmoderation, MIS-Beratung, DB-Benchmark
Libro GmbH	Entkoppelung EDV & Logistik von BML AG. Data Warehouse, Qualitätskontrolle, Projektkoordination, Neukonzeption Warenwirtschaft nach Internet-Standards, Organisationsentwicklung in der EDV, Coaching und Strategieberatung; Filialwarenwirtschaftssystem, Verkaufserfassung, zentrale Warenwirtschaft und Lagerverwaltung, Filialkommunikation
Litega GmbH	Filialwarenwirtschaft, PC-Kassen zentrale Warenwirtschaft, Filialkommunikation
Litega GmbH, Abt. Marian	Ausschreibungen, Bewertung, Benchmarks, Funktions- und Leistungsmessung, Vertragsverhandlung für die gesamte Informations- und Kommunikationstechnik
Management Data	Moderation zur Unternehmensorganisation
Mautner-Markhof AG	Informationsarchitektur, Technologieconsulting, Organisation, Bewertung, Vertragsberatung, EDV-Studien, Personal Computing, Tabellenkalkulation
McDonald's Development GmbH	Logistik Optimierung, Promotionsplanung, Traceability, Search Conference
Mediamarkt	EUR-Logistik, Wechselgeldbedarfsermittlung
Merkur AG	Dezentrale Warenwirtschaft für Verbrauchermärkte, Verkaufserfassung, permanente Inventur, Filialkommunikation, Lieferantenkommunikation
Mettler GmbH	Produkt- und Marketingskonzept, Coaching
Mobilkom Austria AG	Data Warehouse, Coaching, Vertragsgestaltung
Mondo GmbH	geschlossene Warenwirtschaft mit Scannerkassen, Filialrechnern, zentralem Marketing und Einkauf
MORAWA & Co.	Warenflußoptimierung, Logistikablauf, Informationsmanagement im Handel, Seminar
Beratergruppe Neuwaldegg	Office Automation, Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, externe Datenbanken

nic.at	Strategiekonzept, Ablauforganisation, Coaching, Unternehmensstrategie, Prozessoptimierung, Marktforschung, Simulationsmodelle Marktstrategien
OeKB Oesterreichische Kontrollbank AG	Vergleich von Datenbanksystemen, Unternehmensweites Datenmodell, Projektmodell, Informationsmanagement
OeNB Oesterreichische Nationalbank	Bürokommunikation, Informationsmanagement, Elektronisches Publizieren, Archivierung, Workflow, Intranet & Internet, effizienter PC-Einsatz Valutentausch, Simulationsmodelle EUR-Geldlogistik Projektleitung Simulation
ÖAF	Unix, Dialogsysteme, Warenwirtschaftssysteme, EDI, Datenbanksysteme (Seminare)
OBI Baumärkte	EUR-Logistik, Wechselgeldbedarfsermittlung
ÖAMTC	Studie über Stützpunkt-Informationssysteme, Systemkonzept, Vergabeverhandlungen, Vertragserrichtung, Projektmanagement Studie über Informationssysteme der Landesdirektionen, österreichweite Vernetzung, unternehmensweite Kommunikation, Email, Workflow Ausschreibung und Vergabe Warenwirtschaft, Nachschublogistik Ausschreibung, Vergabe und Qualitätssicherung ZENTEL zentrales Einsatzleitsystem Pannenhilfe Systemkonzept und Ausschreibung Euronotrufzentrale Vergabe und Realisierung Vertragsverwaltung Marketingdatenbank, unternehmensweites Datenmodell EDV-Strategie, Consulting, Coaching, Organisationsentwicklung in der EDV; Vertragsentwurf und Coaching Vertragsverhandlungen SAP Terminverwaltung, Organisationskonzept
Österreichischer Bundesverlag	Systemanalyse, Architekturkonzept, Ausschreibung, Bewertung, Vergabe und Vertragserrichtung, Coaching, Organisationsentwicklung in der EDV; Logistikkonzept Schulbuchauslieferung Data Warehouse, Kundendatenbank, Vernetzung Planung und Simulation Erweiterung Distribution
Österreichisches Hilfswerk	Workshop Vernetzung und Informationsmanagement

ÖCG	Dialogsysteme, Warenwirtschaftssysteme (Seminare)
ÖPWZ	EDI Elektronischer Datenaustausch (Seminare)
ÖSZ-Buchauslieferungsgesellschaft mbH & Co. KG	Logistikkonzept, Warenflußoptimierung, Anbieterauswahl, Vergabe und Qualitätskontrolle
J.M. Offner GmbH	Unternehmensweites Datenmodell, Datenbankdesign, Technologieconsulting, Vertragsberatung, Coaching, Organisationsentwicklung in der EDV
Olivetti Austria GmbH	Datenbanksysteme, Offene Systeme (Seminare)
Pagro Papiergroßmarkt	Architektur, Ausschreibung, Vergabe und Projektkontrolle Warenwirtschaft, Logistikablauf, Coaching
Palmers AG	Systemrevision, Unternehmensweites Datenmodell, Technologieconsulting, Systementwurf, Coaching, Training, Organisationsentwicklung in der EDV, Warenwirtschaft
Pankl & Hofmann AG MPH Ungarn	Konzeption und Planung Warenwirtschaft (Ungarn) SW und HW Auswahl und Vertragsgestaltung, Logistikablauf, Lagerhaltung und Transport; Installation Rechnungswesen und Warenwirtschaft Projektmanagement und Coaching, Organisationsentwicklung in der EDV
Pfeiffer Großhandel GmbH	Moderation EDV-Strategie, Controlling-Konzept, Migration Warenwirtschaft, Konzept Data Warehouse Organisationsentwicklung in der EDV Coaching, Workshops Architektur, Ausschreibung, Bewertung und Vergabe Filialwarenwirtschaft, Warenfluß, Logistik
Pharmazent AG	POS-Kassensystem, Warenwirtschaft
Pressegrossvertrieb Salzburg	Warenflußoptimierung, Logistikablauf, Studie Rationalisierung durch Strichcode-Einsatz, EDV-Strategie, Consulting (IBM) Informationsmanagement, Seminar
Rechenzentrum Wr.Neustadt	Coaching Projektmanagement, Methoden und Vorgehensmodell (Workshop), Coaching, Organisationsentwicklung in der EDV
ROE Raiffeisen Organisationsberatung und Entwicklungsges.m.b.H.	Projektcoaching Projektbüro, Professionalisierung Projektmanagement
RMDP Automacom, UK	Warenwirtschaftssysteme, EDI (Seminare)

Robert Streit GmbH, Ing. Adolf Schuss GmbH.	Logistikkonzept, Warenwirtschaft, Lagerhaltung, Auftragsbearbeitung, vernetztes Informationssystem
RWA Raiffeisen Ware Austria	Warenwirtschaft, Logistik, Auswahl Systemplattform Coaching, Moderation, Organisationsentwicklung der EDV
Santa Cruz Corporation Ltd, UK	Unix, Vernetzung dezentraler Systeme (Seminare)
Saturn	EUR-Logistik, Wechselgeldbedarfsermittlung
Ing. Johann Schiessel	Datenbank-Benchmark, Systemvergleiche, Marketing-Beratung
Schömer Baumax AG	Datenbankdesign, Oracle in der Praxis (Seminare)
Sequent Computer Systems	Strategie, Marketing, Benchmarks, Coaching
Siemens AG	Warenwirtschaftssysteme, POS-Kassen, Unix (Seminare, Publikationen) Coaching Pflichtenheft Filialwarenwirtschaft Moderation Chipkartensysteme
STUZZA Studiengesellschaft für Zusammenarbeit im Zahlungsverkehr Ges.m.b.H.	Studie Wechselgeldbedarf, Entwicklung EuroCalculus EUR-Logistik, Wechselgeldbedarfsermittlung
Tandem Computer GmbH	Warenwirtschaft, Kundenkartensysteme, Offene Systeme
Techem Messtechnik GmbH	Organisationsentwicklung, Teamcoaching, Prozessoptimierung
Teich AG, Turnauer-Konzern	Ausschreibung, Bewertung und Vergabe Server für Produktion und Materialwirtschaft, Ablauflogistik
Tscheinig & Partner	Projekt- und Produktcoaching Testwerkzeuge
TU WIEN	Basisprogrammierausbildung, Tutorenprojekt (Gruppendynamik, Pascal, Apple) Dialogsystem zur Hörsaalverwaltung Lehrauftrag für Dialogsysteme (Vorlesungen, Übungen) Hochschulverwaltung: Consulting, Datenbankdesign und -optimierung
TÜV Austria Trust	Digitale Signatur, Marktauftritt, Coaching
TÜV Technischer Überwachungsverein	Integriertes Informationssystem, Bewertung, Auswahl, Vergabe, Vertragserrichtung, Projektkontrolle, Coaching, Ablauflogistik, Data Warehouse, Statistik, MIS, Organisationsentwicklung in der EDV

UAK - Ustav aplikovanej kybernetiky, Slowakei	Unix, Systemvergleich, vernetzte Anwendungen
Unifrost Ges.m.b.H.	Studie und Workshop Produktivitätssteigerung, Logistik und Materialwirtschaftssystem
Unilever Österreich	Warenwirtschaftssysteme (Seminare)
Unimarkt	Systemarchitektur Filialwarenwirtschaft, Warenfluß, Vertragsgestaltung, Projektstruktur, Coaching, Organisationsentwicklung in der EDV ERP-Einführung
URL & Co GmbH	Analyse Information und Kommunikation, Projektplan, Warenfluß, Ablauflogistik, Lagerstandskontrolle, Organisationsentwicklung in der EDV, Moderation und Coaching
UGA Unix User Group Austria	Datenbanken, offene Systeme, Client/Server Seminare, Moderation, Planung
VA Tech Konzern	Globale Organisation, IT-Workshop, Auswirkungen Konzernstrategie auf IT Strategie
Veloce Botendienste GmbH	Datenfunk, Botenkommunikation, Organisationskonzept, Ausschreibung und Vergabe Coaching
Verein für Sachwalterschaft und Patientenanzwaltschaft	Informationsmanagement und EDV-Strategie
Vereinigung industrieller Bauunternehmungen Österreichs - VIBÖ	Unix, Datenbanken, vernetzte Systeme, Projektmanagement, Coaching, Seminare
Wang GmbH	Offene Systeme, Unix, Marketing, Argumentation (Seminare)
WIFI Wien	Programmierung, COBOL, Warenwirtschaftssysteme (Seminare)
Wopfinger Baustoffindustrie GesmbH	Internetstrategie, Vernetzung, IT-Coaching
WSR, Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliches Rechenzentrum	Technologecoaching, Beirat
X/OPEN, BRD	Unix, Praxis dezentraler Systeme (Seminare)